

**INSTRUCCIONES PARA EL CLIENTE: PRE-PRESENTACIÓN DEL CURSO El asesoramiento del crédito
(ESTE CURSO SE REQUIERE ANTES DE PRESENTAR SU CASO)**

Ir a www.a123cc.org y presione el cuadro azul en el costado izquierdo de la pantalla.



1. En la página siguiente - Presione en la Starburst amarilla que dice "presione aquí y regístrese ahora"
2. Divulgación de Información: Lea el formulario. Si no desea ser considerado para una exención, presione en el cuadro gris a continuación, y ir a la parte abajo de la página, presione en "He leído esta forma"
3. Página de registracion:
 - Presione en el cuadro en amarillo si esta presentando su bancarota en conjunto (Pareja casada).
 - Crear un registro de sesión único (nombre de usuario) y la contraseña. (no pueden usar símbolos)
 - Introduzca su nombre completo como debe aparecer en el certificado.
 - Introduzca su fecha de nacimiento y los últimos 4 dígitos de su número de seguro social.
 - Introduzca su dirección de casa.
 - Introduzca su número de teléfono y dirección de correo electrónico si aplica.
 - Introduzca el código de su abogado (las próximas 2 líneas se rellenará automáticamente con la información de su abogado si ha introducido el código correctamente)
 - Introduzca su jurisdicción de los tribunales.
 - De acuerdo con los Términos de Servicio. A continuación, presione a "Enviar"
4. Pantalla de Pago:
 - Usted puede pagar con tarjeta de crédito, tarjeta de débito o E-Check. Ingrese toda la información en el lado izquierdo y asegúrese de que la dirección de su cuenta coincide con la dirección que aparece a la derecha. A continuación, en el lado inferior derecho, de acuerdo a la cantidad y presione "Completar orden"
5. Usted está listo para comenzar su curso. Ir por todas las paginas del curso. Puede conectarse y desconectarse si es necesario, presione en la esquina superior derecha de la página: "SALVE Progreso y Logout" y se guardará su progreso.
6. En la página final, "PÁGINA DE GRADUACIÓN", se le pedirá que presione en uno de los métodos que se ofrecen para un seguimiento. CHAT, TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO (sólo si usted tiene su propia dirección de correo electrónico y la introdujo durante la registracion lo pueden aser por correo electrónico). Por favor, presione el CHAT durante nuestras horas de oficina para terminar el curso oportuna. Tenga en cuenta que puede presionar en Ayuda en línea en cualquier momento durante el curso para obtener ayuda. Usted puede tomar la parte en línea en cualquier momento las 24 horas del día, pero la sesión de seguimiento sólo está disponible durante las horas de consejero.